Službena obavijest o Mehanizmu za rješavanje prigovora (GRM)

Ministarstvo komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine
Tim za provođenje projekta "Deminiranje desne obale rijeke Save"

PREDMET: Javna obavijest o uspostavljanju Mehanizma za rješavanje prigovora (GRM)

U sklopu realizacije projekta "Deminiranje desne obale rijeke Save", koji se finansira sredstvima Svjetske banke, Ministarstvo komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine obavještava javnost, lokalne zajednice, radnike na projektu i sve zainteresovane strane o uspostavljanju zvaničnog i funkcionalnog Mehanizma za rješavanje prigovora (GRM).

Ovaj mehanizam uspostavljen je u skladu sa Ekološkim i društvenim standardima Svjetske banke, sa ciljem da se obezbijedi transparentan, pristupačan i efikasan pravni lijek za sva lica koja smatraju da su pogođena implementacijom projektnih aktivnosti.

Prigovori se mogu podnijeti na zvaničnom Obrascu za prigovore (koji je dostupan na našoj web stranici):

- za fizička lica Prilog D

- za pravna lica Prilog 2

PRILOG D. PRIMJERAK OBRASCA ZA PRITUŽBE

Referentni broj:	
Puno ime i prezime (*opcionalno*)	
Kontakt informacije (opcionalno) **Molimo označite na koji način želite da budete kontaktirani (putem pošte, putem telefona, putem elektronske pošte).**	☐ **Putem pošte: Molimo navesti adresu za dostavu pošte:** **_____** **_____** **_____** ☐ **Putem telefona: _____** ☐ **Putem elektronske pošte:** **_____**
Preferirani jezik komunikacije	☐ **Bosanski / srpski / hrvatski** ☐ **Engleski (po mogućnosti)**

Opis incidenta za pritužbu	Šta se je desilo? Gdje se je to desilo? Kome se je to desilo? Šta je rezultat problema?
Datum incidenta / pritužbe	
	☐ **Incident/pritužba koji su se desili jednom (datum _____)** ☐ **Desili su se više od jednog puta (koliko puta? _____)** ☐ **Tekući (problem koji trenutno postoji)**
Šta biste željeli da se dogodi?	

Potpis: _____

Datum: _____

Molimo vratiti ovaj obrazac na:

BiH	Ministarstvo komunikacija i transporta BiH Adresa: Trg BiH 3, 71 000 Sarajevo Telefon: 033/707-666; Email: grm@mkt.gov.ba

PRILOG 2. PRIMJERAK OBRASCA ZA PRITUŽBE

Oznaka (popunjava ugovarač)	
Ime i prezime (nije obavezno) *Molimo da označite sa X* ☐ Želim podnijeti pritužbu anonimno ☐ Molim da ne otkrivate moj identitet bez moje saglasnosti	
Spol	☐ Muški ☐ Ženski
Kontakt podaci *Označite poželjan način kontakta (poštom, telefonom, email-om, na web stranici)*	☐ Poštom: *Navedite adresu za dostavu pošte.* _____ _____ ☐ Telefonom: _____ ☐ Email-om: _____ ☐ Na web stranici
Preferirani jezik komunikacije	☐ Bosanski / Srpski / Hrvatski ☐ Engleski ☐ Drugo _____
Opis događaja na koji se pritužba odnosi	Šta se desilo? Gdje se desilo? Kojoj osobi se to desilo? Šta je proisteklo kao posljedica problema?
Datum događaja/pritužbe	
	☐ Događaj koji se desio jednom (datum _____) ☐ Desilo se više puta (Koliko puta? _____) ☐ Stalno se dešava (problem koji trenutno postoji)
Šta želite da se poduzme?	
Potpis: _____ Datum: _____	
Molimo vratiti ovaj obrazac na: Ministarstvo komunikacija i transporta BiH Adresa: Trg BiH 3, 71 000 Sarajevo Telefon: 033/707-666; Email: grm@mkt.gov.ba	